

# Auftrag

zwischen

**Muster AG**, Musterstrasse 12, 3006 Musterhausen

**Auftraggeberin**

und

**Kneubühl Recht GmbH**, Löhlistrasse 1, 3127 Mühlethurnen,

**Beauftragte**

**betreffend Inkassomandat.**

1. Die Auftraggeberin überträgt der Beauftragten die **Durchführung des Inkassos gegen verschiedene Schuldner**. Die Beauftragte kann in diesem Zusammenhang vorgerichtliche, betriebsrechtliche sowie zivil- und strafrechtliche Massnahmen einleiten.
2. Die Auftraggeberin entschädigt die Beauftragte mit einem Prozentanteil der Forderungssumme gemäss Tarif oder gemäss Offerte (**Provision**). **Tarif oder Offerte** bilden integrierenden Bestandteil zum vorliegenden Vertrag. Die Auftraggeberin schuldet der Beauftragten die Provision auch dann, wenn der Schuldner direkt der Auftraggeberin Zahlung leistet oder die Schuld auf andere Art getilgt wird (z.B. Warenrücknahme, Arbeitsleistung, Gutschriften). Die Erfolgsprovision ist ausserdem auch geschuldet, wenn ein Dritter an Schuldner statt die Zahlung leistet.
3. Die Beauftragte verrechnet die **Mehrwertsteuer** zusätzlich zur Provision.
4. Die Beauftragte erstellt ihre **Schlussrechnung** pro Forderung in der Regel nachdem diese bezahlt wurde oder beim Erhalt eines Verlustscheines. Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Erhalt zahlbar. Bei mehreren Inkassomandaten ist die Beauftragte zur Verrechnung innerhalb der Inkassoforderungen berechtigt.
5. Die Beauftragte kann **keine Erfolgsgarantie** für die Einbringlichkeit einer Forderung abgeben. Die Beauftragte ist auch nicht Garant für das Bestehen einer Forderung.
6. Die Beauftragte kann im Einzelfall verschiedene Präventionsmassnahmen durchführen und kann im Inkassoprozess die **Bonität und Solvenz eines Schuldners** abklären. Diesbezüglich gelten die Tarife betreffend der Inkassoprävention. Die entsprechenden Kosten werden von der Auftraggeberin übernommen.
7. Die Beauftragte überträgt das **Forderungsinkasso im Ausland** an Dritte. Die Tarife werden für das Auslandinkasso separat festgelegt.
8. Die Beauftragte ist während des gesamten Inkassoprozesses ermächtigt, mit den Schuldnern **Teilzahlungsverträge** abzuschliessen.
9. Die Beauftragte erhebt **keinen** (in der Lehre und Rechtsprechung sowie in der Öffentlichkeit) umstrittenen **Verzugsschaden**.
10. Die Beauftragte trägt sämtliche **Nebenauslagen** wie Kosten für Kopien, Couverts und auch Briefmarken / Porti selber.
11. Die Beauftragte schiesst der Auftraggeberin die **Barauslagen** (Gebühren Zahlungsbefehl sowie Gebühren Rechtsöffnung) vor.
12. Resultiert aus einem Inkassoprozess ein **Verlustschein**, überwacht die Beauftragte diesen und macht ihn nach Möglichkeit erneut geltend. Die Beauf-

tragte ist aber nicht zu verjährungsunterbrechenden Handlungen verpflichtet und übernimmt insbesondere keine Haftung für den Fall des Verjährungseintritts.

13. Durchführen von **Schlichtungsverhandlungen**: Ist bei einer Forderung das Beschreiten des zivilgerichtlichen Weges unumgänglich, zB. weil kein gültiger Rechtsöffnungstitel vorliegt oder weil der Bestand der Forderung als solches bestritten ist, so ruht das Forderungsinkasso bei der Beauftragten solange bis der zivilgerichtliche Weg ein Ergebnis gebracht hat.
14. Die Beauftragte überträgt das Durchführen von zivilgerichtlichen Prozessen an ein Anwaltsbüro. Das Anwaltsbüro arbeitet direkt mit der Auftraggeberin zusammen. Es gelten die entsprechenden Tarife und **Honorarvereinbarungen mit dem Anwalt**.
15. **Auflösung des Mandates / Kündigung**: Das vorliegende Inkassomandat kann von jeder Partei jederzeit und frei widerrufen werden. Die Beauftragte erstellt beim Widerruf über jede offene Forderung eine Schlussabrechnung. Die Beauftragte kann bei einzelnen ihr bereits übertragenen Forderungen frei entscheiden, ob sie diese unbearbeitet zurück gibt oder fertig bearbeitet.

**DIESER VERTRAG WURDE ZWEIFACH GLEICHLAUTEND AUSGESTELLT UND UNTERZEICHNET. JE EIN ORIGINAL GEHT AN DIE PARTEIEN.**

Für die Auftraggeberin:  
Ort / Datum

Für die Beauftragte:  
Ort / Datum

---

Roland Muster

Patrik Kneubühl

Beilage: Inkassotarife 2020